

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden voor Bank2Loyalty. Bank2Loyalty is een automatiseringsoplossing die gebruikers in staat stelt om met reguliere betaalpassen, mobiele betaalapps zoals Google Pay of *wearables* zoals een Apple Watch (het "**Betaalmiddel**") deel te nemen aan programma's. Een voorbeeld hiervan is een loyaliteitsprogramma met klantkaarten. De oplossing bestaat uit een aan u beschikbaar gestelde persoonlijke online omgeving (het "**Portaal**"), alsmede de op locatie geplaatste readers (de "**Readers**") voor het gebruik en beheer van de oplossing (gezamenlijk aangeduid als de "**Oplossing**").

De Oplossing wordt aangeboden door Contactless technologies B.V., gevestigd aan het Keizersveld 50 in Venray en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 59749709 (ook aangeduid als "**Contactless Technologies**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**").

Wij adviseren u om deze gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door te nemen, omdat hierin uw rechten en plichten worden beschreven met betrekking tot de Oplossing. De voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 29 maart 2021. Houd er rekening mee dat deze tussentijds kunnen wijzigen.

## 1. Koppelen van het Betaalmiddel

- 1.1. De Oplossing biedt u de mogelijkheid om met reguliere Betaalmiddelen zich te identificeren om deel te nemen aan bijvoorbeeld een programma van een bepaalde winkelier, zonder afzonderlijke klantenpas of vergelijkbare toepassingen. Aan het gebruik van de Oplossing zijn voor u als eindgebruiker géén kosten verbonden.
- 1.2. Om via de Oplossing deel te nemen aan een programma, dient u eenmalig uw Betaalmiddel te registreren. Dit kunt u doen door uw Betaalmiddel uit te lezen met behulp van de Reader.
- 1.3. Bij het registreren van uw Betaalmiddel dient u eenmalig uw (mobiele) telefoonnummer op te geven. U ontvangt vervolgens per sms verdere instructies voor het gebruik van de Oplossing en deelname aan het programma.
- 1.4. Wij gebruiken een uniek kenmerk van uw Betaalmiddel om u te identificeren wanneer u het Betaalmiddel uitleest met een Reader. Het rekeningnummer of kenmerk wordt door ons versleuteld verstuurd naar onze servers om misbruik door derden te voorkomen (zie ook het kopje "Privacy en data"). Op basis van uw rekeningnummer of het kenmerk van uw Betaalmiddel wordt vervolgens een uniek klantnummer voor u aangemaakt.
- 1.5. Wij gebruiken uw rekeningnummer of het kenmerk van uw Betaalmiddel uitsluitend om u te identificeren wanneer u het Betaalmiddel uitleest bij een Reader. Uw rekeningnummer of het kenmerk van uw Betaalmiddel wordt door ons niet met de aanbieder van het programma gedeeld. De aanbieder ontvangt van Contactless Technologies uitsluitend het door ons aangemaakte unieke klantnummer, mobiele nummer, tijdzone en land en in het geval dat u uw gegevens in het Portaal heeft aangevuld ontvangt de aanbieder ook deze gegevens. Deze aanvullende gegevens hoeft de aanbieder dan niet nogmaals aan u te vragen.

## 2. Deelname aan het programma

- 2.1. Voordat u deel kunt nemen aan het programma van de aanbieder, dient u mogelijk aanvullende stappen te doorlopen of aanvullende informatie op te geven. De aanbieder bepaalt welke informatie bij u wordt opgevraagd en op welke manier. Deze informatie wordt door de aanbieder zelf verzameld, wij hebben hier geen inzage in.
- 2.2. Contactless Technologies is nadrukkelijk niet de aanbieder van het programma. Wij spelen uitsluitend een faciliterende rol door u via de Oplossing de mogelijkheid te bieden om zich te identificeren om eenvoudig deel te nemen aan het programma met reguliere Betaalmiddelen, zonder dat u een afzonderlijke klantenpas of ander identificatiemiddel nodig heeft.
- 2.3. Contactless Technologies is niet verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid van het via de Oplossing aangeboden programma. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de aanbieder van het betreffende programma.



- 2.4. Door u aan te melden voor een programma komt er een rechtstreekse overeenkomst tot stand tussen u en de aanbieder van het programma. Contactless Technologies is uitdrukkelijk géén partij bij deze (aanvullende) overeenkomst.

### 3. Toegang tot het Portaal

- 3.1. Nadat u zich via de Reader of Console hebt aangemeld voor het programma, kunt u op ieder moment de door u gekoppelde Betaalmiddelen beheren via een persoonlijke online omgeving (het “**Portaal**”). Om in te loggen op het Portaal dient u steeds uw mobiele telefoonnummer op te geven. U ontvangt vervolgens een eenmalig wachtwoord per sms. Desgewenst kunt u ook een e-mailadres aan uw account koppelen via het Portaal. In dat geval kan het eenmalige wachtwoord ook per e-mail aan u worden toegestuurd.
- 3.2. Via het Portaal kunt u op ieder moment inzien welke Betaalmiddelen er door u gekoppeld zijn. Ook kunt u via het Portaal naar eigen inzicht niet meer gebruikte Betaalmiddelen verwijderen. Het wijzigen hiervan heeft géén gevolgen voor uw deelname aan het programma, maar u kunt dan niet meer met het Betaalmiddel zich identificeren voor dat programma.
- 3.3. Indien uw telefoonnummer en/of e-mailadres wijzigt, dient u deze wijziging direct door te geven via het Portaal. Als u geen toegang heeft tot het opgegeven telefoonnummer en/of e-mailadres, kunnen wij u immers geen wachtwoord toesturen en kunt u niet inloggen op uw Account. U bent hiervoor zelf verantwoordelijk en Contactless Technologies kan géén aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die u leidt wegens het niet (tijdig) doorgeven hiervan.
- 3.4. U bent er zelf voor verantwoordelijk om (de berichten op) uw telefoon en/of e-mailadres te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang door derden. Als u vermoedt dat een onbevoegde derde toegang heeft tot uw telefoon en/of e-mailadres, dient u direct maatregelen te nemen om (verder) misbruik te voorkomen.
- 3.5. Contactless Technologies mag ervan uitgaan dat alle acties die worden verricht via uw account na aanmelding met het toegestuurde tijdelijke wachtwoord, onder uw leiding en toezicht dan wel met uw toestemming plaatsvinden.
- 3.6. Indien u onder het programma waarvoor u zich heeft aangemeld een bepaald tegoed of bepaalde aanspraken opbouwt (zoals spaarpunten of een bepaalde status), bepaalt de aanbieder van het programma op welke manier u hier inzage in krijgt. Bij sommige programma’s kunt u het tegoed of deze aanspraken direct inzien via het Portaal. Is dat niet het geval, wendt u zich dan tot de betreffende winkelier of aanbieder.

### 4. Gebruiksregels

- 4.1. Het is u nadrukkelijk niet toegestaan om de Oplossing te gebruiken op een manier die in strijd is met deze gebruiksvoorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving. Daarnaast is het verboden, ongeacht of dit rechtmatig is of niet, om de Oplossing te gebruiken op een manier die hinder of schade kan veroorzaken voor Contactless Technologies of derden.
- 4.2. Indien Contactless Technologies constateert of er door een derde op wordt gewezen dat u deze gebruiksvoorwaarden overtreedt, kunnen wij alle maatregelen nemen die wij nodig achten om de overtreding te beëindigen. Deze maatregelen kunnen onder meer maar niet uitsluitend bestaan uit het geheel of gedeeltelijk blokkeren van uw toegang tot de Oplossing.
- 4.3. Contactless Technologies is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Daarnaast behouden wij ons het recht voor om uw naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op zijn of haar rechten, mits is voldaan aan de daarvoor geldende wettelijke eisen.
- 4.4. U bent verplicht om alle redelijke aanwijzingen van Contactless Technologies op te volgen die betrekking hebben op uw gebruik van de Oplossing.



## 5. Beschikbaarheid en onderhoud

- 5.1. Wij streven ernaar om het Portaal en de Oplossing in algemene zin zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kunnen geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.
- 5.2. Indien u fouten tegenkomt of problemen ondervindt bij het gebruik van de Oplossing, verzoeken wij u om deze zo spoedig mogelijk bij ons te melden. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze gebruiksvoorwaarden. Wij spannen ons maximaal in om deze fouten of problemen zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 5.3. Contactless Technologies onderhoudt de Oplossing actief. Deze onderhoudswerkzaamheden kunnen tot gevolg hebben dat de Oplossing tijdelijk niet of slechts beperkt gebruikt kunnen worden.
- 5.4. Contactless Technologies mag van tijd tot tijd de functionaliteit of de werking van de Oplossing aanpassen. Eventuele feedback en suggesties zijn welkom, maar uiteindelijk beslissen wij of en welke aanpassingen er in de Oplossing worden doorgevoerd.
- 5.5. Als er (naar het oordeel van Contactless Technologies) een gevaar ontstaat voor het functioneren van onze systemen of ons netwerk dan wel voor de systemen of netwerken van derden, bijvoorbeeld in het geval van een (d)dos-aanval of activiteiten van malware, zijn wij gerechtigd om alle maatregelen te nemen die wij nodig achten om dit gevaar af te wenden dan wel om de gevolgen te beperken. Dit kan resulteren in onbeschikbaarheid van de Oplossing.

## 6. Ondersteuning

- 6.1. Indien u een vraag heeft over het gebruik of de werking van onze Oplossing, verzoeken wij u om eerst ons overzicht met veel gestelde vragen te raadplegen via het Portaal. Vaak vindt u daar eenvoudig en snel een antwoord op uw vraag.
- 6.2. Indien uw vraag niet voorkomt in ons overzicht met veel gestelde vragen, of indien het daarin gegeven antwoord onvoldoende houvast biedt, kunt u contact opnemen met onze helpdesk. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze gebruiksvoorwaarden.
- 6.3. Contactless Technologies spant zich in om vragen en verzoeken die worden ingediend bij de helpdesk binnen 72 uur te beantwoorden of af te handelen, maar de tijd die hiervoor nodig is kan per geval verschillen afhankelijk van de aard van de vraag of het verzoek.
- 6.4. Voor vragen, opmerkingen of klachten over het programma, dient u zich te wenden tot de winkelier dan wel aanbieder van het betreffende programma. Contactless Technologies is hier niet inhoudelijk bij betrokken.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Oplossing en andere door ons beschikbaar gestelde materialen, berusten bij Contactless Technologies of onze licentiegevers. U mag daarvan enkel gebruikmaken voor de doeleinden zoals beschreven in deze gebruiksvoorwaarden.
- 7.2. Contactless Technologies verleent hierbij onder zijn auteursrecht aan u een persoonlijke licentie om de Oplossing te gebruiken in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden.
- 7.3. Contactless Technologies verleent hierbij, vanaf het moment dat het octrooi verleend is of wordt, onder zijn octrooirecht eveneens een persoonlijke licentie om de Oplossing te gebruiken in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden.
- 7.4. De in artikel 7.2 en 7.3 toegekende licenties zijn herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar. De licenties gelden uitsluitend voor de duur van de overeenkomst die u met ons aangaat.
- 7.5. U hebt geen recht op toegang tot de bronbestanden van de Oplossing. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om deze bronbestanden te achterhalen door middel van reverse engineering of anderszins, tenzij en voor zover dit bij dwingend recht is toegestaan.



7.6. Contactless Technologies kan technische maatregelen nemen om de Oplossing of andere verstrekte materialen te beschermen. Indien dergelijke maatregelen zijn genomen, is het niet toegestaan om deze te ontwijken of te verwijderen.

## 8. Privacy en data

8.1. Indien u gebruik maakt van de Oplossing, kunnen er door Contactless Technologies persoonsgegevens worden verwerkt. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en gaan dan ook zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. Indien er door ons gegevens worden gedeeld met derden (zoals aanbieders van programma's waarvoor u zich aanmeldt), maken wij afspraken met deze partijen op basis waarvan zij verplicht zijn om uw gegevens eveneens zorgvuldig te behandelen. Meer informatie kunt u vinden in ons [privacybeleid](#).

8.2. Alle informatie en gegevens die u opslaat via de Oplossing of die u op een andere wijze aan ons verstrekt, zijn en blijven uw eigendom. U geeft Contactless Technologies uitsluitend een niet-exclusief recht om deze informatie en gegevens te gebruiken voor zover dat nodig is voor de levering van de Oplossing. Het hiervoor beschreven gebruiksrecht geldt slechts voor de looptijd van de overeenkomst die u met ons sluit.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1. Omdat wij onze Oplossing kosteloos aan u aanbieden, kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die u als gevolg van het gebruik daarvan mocht leiden. Wij zullen ons echter maximaal inspannen om de Oplossing zo goed mogelijk aan u te leveren.

9.2. Voor zover de hiervoor beschreven uitsluiting van aansprakelijkheid onredelijk bezwarend zou worden geacht, geldt dat Contactless Technologies slechts aansprakelijk kan worden gesteld voor de door u geleden directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- a. de redelijke kosten die worden gemaakt ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- b. de redelijke kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid; en
- c. redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

9.3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is de aansprakelijkheid van Contactless Technologies in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar ter zake uitkeert.

9.4. Enige in deze gebruiksvoorwaarden of elders overeengekomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Contactless Technologies, dan wel het gevolg is van dood of lichamelijk letsel.

## 10. Duur en beëindiging

10.1. Zodra u deze gebruiksvoorwaarden accepteert, komt er een overeenkomst tot stand tussen u en Contactless Technologies. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en blijft van kracht totdat deze door u of door Contactless Technologies wordt opgezegd.

10.2. U kunt de overeenkomst op ieder moment beëindigen door via het Portaal uw account te verwijderen. Contactless Technologies kan deze overeenkomst eveneens op ieder moment opzeggen, echter met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Een opzegging door Contactless Technologies wordt per sms en/of email bekendgemaakt.

10.3. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, zullen wij uw account en de daarin opgeslagen gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen. U kunt vanaf dat moment niet meer inloggen op het Portaal en geen gebruik meer maken van de Oplossing.

10.4. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, geven wij aan de aanbieder door dat u geen gebruik meer maakt van de Oplossing. De winkelier bepaalt zelf wat de gevolgen zijn voor uw deelname aan het



programma. Raadpleeg hiervoor de (aanvullende) voorwaarden die door de aanbieder worden gehanteerd en neem bij twijfel contact op met de aanbieder.

## 11. Wijzigingen

- 11.1. Contactless Technologies mag deze gebruiksvoorwaarden op ieder moment aanpassen. Eventuele wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd via het Portaal en (indien van toepassing) het aan uw account gekoppelde e-mailadres.
- 11.2. Indien u een voorgestelde wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst beëindigen door via het Portaal uw account te verwijderen. Gebruik van de Oplossing na de ingangsdatum geldt als acceptatie.
- 11.3. De hiervoor beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang. Dergelijke wijzigingen kunnen door ons met directe ingang worden doorgevoerd, zonder voorafgaande aankondiging. Gewijzigde versies worden via de Website gepubliceerd.

## 12. Overige bepalingen

- 12.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dit staat er voor u echter niet aan in de weg om aanspraak te maken op dwingendrechtelijke bepalingen van het recht uit een andere Europese lidstaat dat van toepassing zou zijn bij het ontbreken van een contractuele rechtskeuze.
- 12.2. Geschillen over de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Contactless Technologies gevestigd is. Dit staat er voor u echter niet aan in de weg om binnen één maand nadat wij ons op dit beding beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 12.3. Indien een bepaling in deze voorwaarden eist dat een mededeling 'schriftelijk' moet worden gedaan, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail wordt gedaan, mits voldoende vaststaat dat het bericht afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 12.4. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

### Contactgegevens

Contactless Technologies B.V.  
Keizersveld 50  
5803AN Venray  
Nederland

KVK-nummer: 59749709  
Telefoonnummer: 0478-206900  
E-mailadres: [contact@bank2loyalty.com](mailto:contact@bank2loyalty.com)  
Website: <https://bank2loyalty.com>