



# Privacy- en cookieverklaring Contactless Technologies

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 30 maart 2021*

Contactless technologies B.V. (hierna: Contactless Technologies) heeft onder de naam Bank2Loyalty een dienst ontwikkeld waarbij wij aanbieders van programma's waaronder loyaliteitsprogramma's, je betaalmiddel laten koppelen aan hun dienstverlening. In het geval van een loyaliteitsaanbieder zal deze je klantenpas aan jouw betaalmiddel kunnen koppelen via onze reader. Hierdoor heb je geen losse klantenpassen meer nodig, maar wordt jouw betaalmiddel gebruikt als universele loyaliteitspas. Bij de kassa lees je jouw betaalmiddel op een speciale reader en wij zorgen via de aanbieder dat de kassa de juiste klantenpas gegevens krijgt.

Na je eerste registratie die je start door je betaalmiddel te lezen op onze reader en je mobiele nummer in te voeren hebben we een minimale set aan persoonsgegevens. Deze gegevens sturen we, nadat je een leesactie doet op onze reader, door naar de programma aanbieder. Waarbij het vervolgens aan de aanbieder is om je eventueel nog aanvullende gegevens te vragen.

In ons portaal kan je besluiten om de door ons minimaal benodigde persoonsgegevens om je te identificeren met je betaalmiddel, aan te vullen. Je hoeft deze aangevulde gegevens dan niet telkens opnieuw in te vullen bij de aangesloten aanbieders. Je bepaalt zelf welke aanvullende gegevens je met programma aanbieders wilt delen door ze wel of niet in te vullen.

Je privacy is voor Contactless Technologies hierbij van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Je rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van je bij ons verwerkte persoonsgegevens.

## Verwerking persoonsgegevens

In deze privacy- en cookieverklaring leggen we uit wat we bij de onze dienst, onze webpagina én ons portaal doen met informatie die we over je te weten komen. Door gebruik te maken van onze dienst, verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van je. Per onderwerp wordt aangegeven welke gegevens wij van je verkrijgen en voor hoe lang wij deze gegevens bewaren, met welk doel dit gebeurt en op basis van welke grondslag. Indien je vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met Contactless Technologies via de gegevens onderaan deze verklaring.

## Contactformulier

Wij bieden een online contactformulier aan waar wij je zullen vragen om gegevens in te vullen, zodat wij jouw verzoek tot informatie in behandeling kunnen nemen. Hiervoor gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- Functie;
- E-mailadres of Telefoonnummer;
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht.

Deze gegevens hebben wij nodig om jouw contactverzoek in behandeling te nemen, omdat je ons hebt gevraagd om contact op te nemen over onze dienst. Wij bewaren deze informatie totdat we denken dat je tevreden bent met onze reactie en drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er gemakkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden. Indien het ingevulde contactformulier leidt tot een overeenkomst, bewaren wij die gegevens zo lang als die dienstverlening voortduurt.



## Nieuwsbrief

Periodiek geven wij een nieuwsbrief uit en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over de dienst. Hiervoor gebruiken wij jouw e-mailadres. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat je het abonnement opzegt. Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

## Account

Indien je gebruik wilt maken van onze dienst, dien je je eerst te registreren. Dit kan via de reader door je betaalmiddel te laten lezen. Na registratie heb je een account, waarop je kunt inloggen en zelf jouw gegevens kunt verrijken en beheren.

Hiervoor verwerken wij in ieder geval de volgende persoonsgegevens:

- Mobiel telefoonnummer (wordt gebruikt voor verificatie en inloggen);
- *One-way hash* van het betaalmiddel, niet het bankrekeningnummer zelf \*;
- Een zg. truncated PAN nummer, dat betekent dat het nummer gedeeltelijk afgeschermd is \*;
- Vervaldatum van betaalmiddel, indien bekend;
- Type van het betaalmiddel, zoals Maestro of Visa;
- Indien bekend, de uitgevende instantie van het betaalmiddel, bijvoorbeeld je bank;
- Consumer-ID (wordt door ons aangemaakt om je makkelijker te kunnen vinden);
- Land code (om het mobiele telefoonnummer land afhankelijk te kunnen opslaan);
- Tijdszone code, zodat we in overzichten van tijdgebonden zaken alles in jouw lokale tijd kunnen weergeven.

Naast de hierboven genoemde persoonsgegevens, verwerken wij als je je gegevens hebt aangevuld via ons portaal nog aanvullende persoonsgegevens. Het gaat daarbij om de volgende aanvullende persoonsgegevens, waarbij je zelf bepaald of en welke je wilt toevoegen:

- E-mailadres (wordt gebruikt voor verificatie en inloggen);
- Particulier of zakelijk account;
- Bedrijfsnaam (optioneel);
- Functie (optioneel);
- Aanhef;
- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum (optioneel);
- Adresgegevens.

Het is niet noodzakelijk om de aanvullende persoonsgegevens aan ons door te geven. Het kan echter wel zijn dat een winkelier of loyalty programma zelf nog gegevens van je vraagt. Hiervan krijg je dan op je mobiele nummer een sms met een link naar de invoerpagina van de winkelier of het loyaliteitsprogramma. Dit ligt buiten de verantwoordelijkheid van Contactless Technologies en je moet daar dan ook akkoord geven op de voor dat loyaliteitsprogramma geldende specifieke voorwaarden.

Als je gebruik maakt van ons portal wordt steeds enkel jouw e-mailadres of mobiele telefoonnummer gebruikt om in te loggen, waarna wij je steeds weer een nieuw tijdelijke inlogcode toesturen, met het oog op de bescherming van jouw persoonsgegevens. Tevens zullen wij je een e-mail of sms sturen wanneer je het registratieproces hebt onderbroken. Als je aanmeldt via de reader en je de registratie niet binnen 48 uur afrondt, sturen wij jou nog één keer een reminder per sms om je registratie af te ronden. Je hebt dan nog 3 dagen de tijd om je registratie af te ronden. Anders worden jouw gegevens verwijderd.

We hebben bovengenoemde gegevens nodig om de accountomgeving die je aanvraagt, aan te kunnen bieden en om onze dienst aan je te kunnen leveren (overeenkomst). Wij bewaren deze informatie voor de duur van jouw account en tot het einde van onze dienstverlening aan je. Je kunt jouw account opheffen binnen het portal.

\*Wij maken gebruik van een zogenaamde one-way- hash. Een één-weg of one-way hash betekent dat de versleuteling niet meer terug te herleiden is naar het oorspronkelijk bankrekeningnummer. Dit versleutelde getal wordt vervolgens door ons opgeslagen voor verdere verwerking. Om het in onze portal toch mogelijk te maken om je betaalmiddelen te herkennen slaan we ook een gedeeltelijk afgeschermd nummer op. Onze database bevat om deze reden dan ook geen enkel herkenbaar of herleidbaar bankrekeningnummer.



### Verstrekking aan derden

Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan andere bedrijven of instellingen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- Dat nodig is om de overeenkomst met je uit te voeren;
- Je hier toestemming voor geeft;
- Wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De volgende derden verwerken jouw persoonsgegevens:

- Onze aangesloten loyaliteitsprogramma's;
- Onze cookie-dienstverleners (zie hieronder);
- Onze softwareleveranciers;
- Onze hostingpartij;
- Onze IT-dienstverleners;
- Onze betalingsdienstverlener;
- Onze partners en intermediairs.

### Belangrijk: Privacy Shield

We zijn bekend met de uitspraak van het Hof van Justitie van de EU van 16 juli 2020 met implicaties voor de doorgifte van persoonsgegevens. We zijn momenteel aan het onderzoeken hoe we dit het beste kunnen ondervangen. We hebben privacy zeer hoog in het vaandel staan en proberen er alles aan te doen om tot een passende oplossing te komen. Als we een passende oplossing hebben, zullen we je hierover informeren via deze privacyverklaring.

### Cookies

Wij en derde partijen maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. In onderstaande tabel staat een overzicht van de cookies die wij en derde partijen gebruiken:

Cookie	Soort	Doel	Bewaartermijn
<b>Google Analytics</b>  <b>Google LLC, Amerika</b> <a href="#">Privacyverklaring</a>	Analytisch	Cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: - een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; - Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; - verder geen gegevens delen met Google; en - we geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics.	Maximaal 2 jaar
<b>Google Tag Manager</b>  <b>Google LLC, Amerika</b> <a href="#">Privacyverklaring</a>	Functioneel	Beheert tags op de website zodat deze correct geïndiceerd worden.	Sessie
<b>First-party functionele cookies</b>  <b>Contactless technologies bv, Nederland</b>	Functioneel	First-party cookies met strikt technisch/functionele doeleinden. -cookies die vervalsing tegengaan. -cookies die lettertypen vaststellen en tonen. -cookies die het registratieproces mogelijk maken. -sessiecookies.	Sessie – tot maximaal 1 jaar



<b>Hotjar</b> <b>Hotjar, Malta</b> <a href="#">Privacyverklaring</a>	Analytisch	Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Om de gebruikerservaring op onze internetpagina te verbeteren, gebruiken we de software van Hotjar. We hebben deze cookies privacy vriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: - een verwerkersovereenkomst met Hotjar hebben gesloten; - middels Hotjar géén websitebezoekers kunnen identificeren, omdat alle gemeten informatie wordt 'onderdrukt' voordat de gegevens naar onze servers worden gestuurd. Dat betekent dat de informatie wordt omgezet in een willekeurig aantal sterretjes (***) of 1'en (111111); - verder geen gegevens delen met Hotjar; en - we geen gebruik maken van andere Hotjar diensten. Maximaal 1 jaar	Maximaal 1 jaar
<b>Vimeo</b> <b>Vimeo Inc, Amerika</b> <a href="#">Privacyverklaring</a>	First-party Video	De embedded videospeler van Vimeo maakt slechts gebruik van first-party cookies die we als essentieel beschouwen voor het afspelen van video's. Er worden enkel cookies gebruikt die het mogelijk maken om de video's aan onze bezoekers te kunnen tonen. We gebruiken geen advertentiecookies van derden hierbij.	Sessie

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies.

### Social mediabuttons

Op onze website zijn buttons opgenomen om onze webpagina te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als LinkedIn. en Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Graag verwijzen wij je hiervoor naar de privacyverklaring van Facebook en LinkedIn (welke overigens regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

### Cookies in- en uitschakelen

Je kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige opties van onze website werken dan mogelijk niet goed meer. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

### Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Hiertoe maken wij gebruik van TLS1.2, SHA2 en RSA 4096bits of vergelijkbare standaarden en wordt encryptie ingezet waar relevant en zinvol. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

### Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze websites en/of dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

### Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.



- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** je kunt jouw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om zich te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Afhankelijk van de informatie die we van je hebben, kunnen wij je vragen om dit te doen door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs. Belangrijk is dat je hierbij je BSN en pasfoto afschermt.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

#### **Klacht indienen**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. Voor Nederland heet deze de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### **Contactgegevens**

Contactless Technologies B.V.  
Keizersveld 50  
5803AN Venray

KVK-nummer: 59749709  
Telefoonnummer: 0478-206900  
<https://bank2loyalty.com>  
E-mailadres: [contact@bank2loyalty.com](mailto:contact@bank2loyalty.com)